

Les musées de Bayeux rouvrent au public le 1er juin

Après 7 mois de fermeture, les musées de Bayeux ouvriront à nouveau leurs portes au public le 1^{er} juin prochain. L'accueil se fera selon les protocoles sanitaires imposés, en suivant l'évolution du calendrier officiel de déconfinement. Les horaires et les tarifs habituels seront rétablis ainsi que l'accès à tous les espaces de visite, y compris les salles de projection et auditorium. Pendant cette fermeture historiquement longue, les équipes ont œuvré à la création de nouveaux services pour améliorer l'accueil des publics comme l'information en temps réel du temps d'attente à la Tapisserie ou encore la réservation en ligne pour les groupes.

« Nos musées et surtout la Tapisserie de Bayeux sont des poumons pour l'économie de notre territoire, il était donc important de tout mettre en œuvre, avec prudence et sérieux mais sans précipitation, pour être ouvert à partir de juin et accueillir notre public dans les meilleures conditions possibles. Tout cela en équilibre avec notre politique économique locale, qui doit faire face depuis plus d'un an à des turbulences budgétaires », insiste Loïc Jamin, Maire-adjoint en charge des musées, du tourisme et de l'attractivité.

Améliorer l'accueil et l'information du public

Fortes de l'expérience de l'été dernier, les équipes de Bayeux Museum se sont attelées à remettre en place et améliorer les protocoles d'accueil des visiteurs dans le respect des règles de sûreté sanitaire : port du masque obligatoire (même vaccinés), mise à disposition de gel hydro-alcoolique, respect des distanciations sociales, désinfection permanente des surfaces et aération régulière des salles de projection.

L'an dernier, pour respecter ces distanciations sociales au musée de la Tapisserie, la jauge d'accueil a dû être abaissée fortement, ce qui a créé beaucoup de frustration parmi les visiteurs. L'équipe du musée a cherché une solution pour les informer du temps d'attente avant même qu'ils se présentent à l'entrée. L'application AFFLUENCES, gratuite, donnera toutes les informations nécessaires pour organiser sa venue et sa visite (tarifs, horaires, conditions de visites...). Un lien sera installé sur le site officiel bayeuxmuseum.com et permettra aux visiteurs mais aussi à aux partenaires, comme les offices de tourisme, de connaître le temps d'attente en temps réel au musée.

Techniquement, la mesure du temps d'attente se fera à l'aide de capteurs installés dans la cour d'honneur et la mesure de la jauge en temps réel, à l'aide de compteurs vidéo 3D aux portes d'entrée et sortie. Evidemment, il faudra un peu de temps au début pour acquérir suffisamment de données statistiques et affiner l'information.

Accéder à une pré-réservation en ligne pour les groupes

Ce projet devait accompagner la mise en ligne du nouveau site web des musées en 2019. Avec un peu de retard, il est désormais possible pour les professionnels du voyage en groupe et les associations d'avoir accès en ligne au planning de réservation des musées de Bayeux. Ils pourront faire une demande de pré-réservation sur les créneaux libres depuis le site. Avec l'accueil de près de 3000 groupes par an en temps normal, le service réservation groupes Bayeux Museum avait besoin d'améliorer la gestion de la relation avec cette clientèle spécifique et lui faire gagner du temps et de l'efficacité.

➤ **INFOS PRATIQUES : www.bayeuxmuseum.com**